

출품작 소개(Brief Introduction)

Category		Customer Service Awards Categories
Sub-category		E01. Customer Service Department of the Year
Title	KOR	도로교통공단 홍보실
	ENG	KOROAD PR Department

2012년 업적

도로교통공단은 한국 도로교통의 중심, 선진교통문화의 리더로서 공정한 운전면허관리와 교통 안전관련 교육·홍보·연구·방송 및 기술개발을 통하여 교통사고 감소와 예방에 노력하는 준정부 기관입니다.

월간 『신호등』은 대국민 교통안전 홍보를 위한 국내 유일의 도로교통안전 종합정보지로서, 1980년 9월 창간한 이래 2013년 5월 현재 통권 393호를 발간(월 2만 3천부 발간)해오면서 교통 가족뿐 아니라 국민들에게 사랑받는 월간지로서 신뢰를 쌓아왔습니다.

『신호등』은 국민과 교통전문가들을 아우르는 폭넓은 교통에 관련한 정보를 무료로 제공하며 교통안전 인프라 조성을 위한 미래지향적 의식과 정책개발에 앞장서고 있습니다. 특히 국민과 가까이, 국민이 필요로 하는 정보 제공을 위해 교통약자인 어린이, 장애인, 어르신의 교통 안전을 위해 다각적으로 노력하고 그들의 눈높이에 맞는 콘텐츠 개발을 위해 힘쓰고 있습니다.

또한, 기존의 정보 제공 위주의 사보에서 벗어나 국민의 의식개선을 유도하는 방향으로 특집을 편성함으로써 더 발전한 모습을 보이고 있다는 평가를 받고 있습니다.

도로교통공단과 『신호등』은 앞으로도 교통사고 없는 안전한 도로를 만들기 위해 정진해나갈 것이며, 국민의 생명을 보호한다는 금지와 자부심으로 교통안전과 원활한 소통을 위해 앞장서는 교통안전 지킴이가 되도록 끊임없이 노력할 것입니다.

Biology/보충자료 Web address

도로교통공단 홈페이지(한글) <http://www.koroad.or.kr/>

도로교통공단 홈페이지(영어) http://www.koroad.or.kr/en_web/index.do

신호등 http://www.koroad.or.kr/kp_web/mnSignalList.do?board_code=BRBBS_030

신호등 e-book 5월호 http://www.koroad.or.kr/s_ebook/201305/koroad/JBook.htm

신호등 e-book 4월호 http://www.koroad.or.kr/s_ebook/201304/koroad/JBook.htm

회사소개:

도로교통공단은 1954년 창립 이래 교통사고로부터 국민의 소중한 생명과 재산을 보호하기 위해 교통안전교육, 안전시설 점검, 교통기술개발, 방송을 통한 교통 정보 제공, 운전면허 업무 등의 다양한 사업을 통해 교통사고 절반 줄이기에 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

주 업무로는 교통안전시설 기술용역, 교통사고 종합분석센터 운영, 교통안전교육, 교통안전홍보, 교통전문방송 TBN 한국교통방송 운영, 전국 운전면허시험장 운영, 첨단 교통과학의 산실인 교통과학연구원 운영, 운전면허시험장 운영 등을 하고 있습니다.

공공기관 고객만족도 조사 7년 연속 우수기관으로 선정되었으며, 교통안전시설 및 단속 장비에 대한 국제공인시험·교정기관, 무인 단속 장비에 대한 국가공인검사기관, 이동식 속도측정기에 대한 법정 계량기 검정기관, 도로교통사고 감정사 국가공인자격운영기관으로 공신력을 인정받고 있습니다.
